

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «МК-ЭНЕРГОТРАНС»**

**ПРОВЕРКА, В ТОМ ЧИСЛЕ СНЯТИЕ ПОКАЗАНИЙ, ПРИБОРА УЧЕТА ПЕРЕД ЕГО ДЕМОНТАЖОМ ДЛЯ РЕМОНТА, ПОВЕРКИ ИЛИ ЗАМЕНЫ КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям *ООО «МК-ЭНЕРГОТРАНС»* (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, который имеет намерение демонтировать в целях замены, ремонта или поверки прибор учета, ранее установленный в отношении таких энергопринимающих устройств. Наличие у заявителя заключенного договора энергоснабжения.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** проверка приборов учета.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения	<p>Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета.</p> <p>Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа</p>	<p>Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте ООО «МК-ЭНЕРГОТРАНС» через Личный кабинет или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения</p>	Не ограничен	<p>Пункты 149, 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии<sup>1</sup></p>
2	Согласование даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем	<p>Наличие в заявке необходимых сведений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-реквизиты заявителя;</li> <li>-место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета;</li> <li>-номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен);</li> <li>-контактные данные, включая номер телефона</li> <li>-предлагаемые дата и время осуществления указанных в заявке действий</li> </ul> <p>2.1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени проведения действий;</p> <p>2.2. При отсутствии возможности проведения действий в предложенный заявителем срок направление предложения о новой дате и времени.</p>	<p>Письменное предложение новой даты и времени, если иной способ не согласован с заявителем при его обращении</p> <p>Письменное уведомление, если иное не</p>	<p>В течение 5 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя</p> <p>Не позднее чем через 3 рабочих дней с даты, предложенной в заявке</p>	<p>Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии</p>

		2.3. Уведомление сетевой организацией гарантирующего поставщика, с которым заявителем заключен договор энергоснабжения, по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием планируемого к демонтажу прибора учета	предусмотрено условиями заключенного договора, соглашения об информационном обмене	В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки	
3	Техническая проверка	<p>Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности)</p> <p>3.1. Допуск к электроустановке.</p> <p>3.2. Осмотр места установки и схема подключения прибора учета, состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии).</p> <p>3.3. Проведение инструментальной проверки, снятие показаний.</p> <p>3.4. Снятие контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля</p>		В согласованный срок	Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
4	Составление Акта проверки приборов учета	<p>4.1. Составление Акта проверки приборов учета.</p> <p>4.2. Направление копий Акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), если он не участвовал в процедуре</p>	<p>Акт в письменной форме</p> <p>Письменное уведомление</p>	<p>После окончания проверки</p> <p>В течение 1 рабочего дня со дня составления акта проверки</p>	Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
5	Снятие заявителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу и направление в сетевую организацию	<p>Если ни сетевая организация, ни гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) не явились в согласованные дату и время для снятия показаний прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения перед демонтажем</p> <p>5.1. Снятие заявителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу.</p> <p>5.2. Направление показаний прибора учета в сетевую организацию</p>	<p>Письменное обращение, обращение по электронной форме на сайте ООО «МК-ЭНЕРГОТРАНС» через Личный кабинет или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения</p>	<p>В течение 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры</p>	Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «МК-ЭНЕРГОТРАНС» 8-3532-992349

Адрес электронной почты ООО «МК-ЭНЕРГОТРАНС»: [ooo.mkenergo@mail.ru](mailto:ooo.mkenergo@mail.ru)

Адрес Центра обслуживания клиентов: 460027, г. Оренбург, ул. Беяевская д. 30